



Barueri-SP, 3 de Setembro de 2019.

**M.C Ribeiro Signorini Eireli**  
Avenida Lazáro Ribeiro, 500 - Distrito Industrial  
13877-760 - São João da Boa Vista - SP

**A/C: Sr Nery Signorini Neto**

Assunto: Certificado ISO 9001:2015

OS: 16868

Prezado Cliente,

Temos a satisfação de encaminhar-lhes o Certificado nº TNBR-25248, conforme a norma ISO 9001:2015, emitido pela TÜV NORD Brasil / BRTÜV no formato A4.

Com o objetivo de obter a apreciação de V.Sas. sobre os serviços prestados pelo TÜV NORD Brasil / BRTÜV em todo o processo de certificação, comunicamos que a partir de hoje, 20 de Agosto de 2019, a Pesquisa de Satisfação BRTÜV será encaminhada, apenas em formato eletrônico.

Para responder a Pesquisa de Satisfação, será encaminhado um link ao e-mail cadastrado na BRTÜV como "Contato Sistemas Qualidade" após o envio do(s) certificado(s) de sua empresa, isto para os casos de eventos de Certificação, Recertificação, Extensão e Monitoração e Extensão. Já para os eventos de Monitoração (eventos que não geram emissão de certificado) a Pesquisa de Satisfação será direcionada após a conclusão e o recebimento da documentação da auditoria pelo TÜV NORD Brasil / BRTÜV. O e-mail encaminhado terá como assunto "Notificação Automática: Pesquisa de Satisfação".

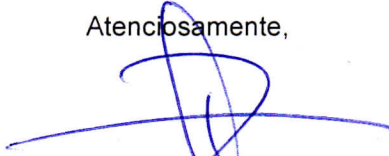
Para que a empresa possa receber as comunicações relativas às mudanças que afetam a certificação, é extremamente importante manter os dados cadastrais, bem como o "Contato Sistemas Qualidade" sempre atualizado.

Reforço que a sua resposta é muito importante para nós, pois certamente contribuirá com a melhoria contínua dos nossos processos.

Adicionalmente, informamos que o preenchimento da pesquisa é rápido e seu resultado tratado com confidencialidade.

Sem mais, ficamos à disposição de V.Sas. para quaisquer esclarecimentos adicionais que julguem necessários.

Atenciosamente,



---

**Pamela Negreiros Pagliarone**  
**BRTÜV – Centro Técnico**  
Emissão de Certificados